

Fáctica Arquitectos, S.L.P. es un estudio de arquitectura ubicado en Murcia que se dedica principalmente al diseño de proyectos de edificación, reforma, interiorismo, urbanismo y mobiliario. Nuestro equipo está formado por arquitectos, interioristas y decoradores.

Fáctica Arquitectos busca abordar cada proyecto de forma diferente y exclusiva, buscando siempre la satisfacción y adaptación a sus clientes y a sus necesidades. Por este motivo, la Dirección ha decidido establecer, implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001.

La Política de Calidad de **Fáctica Arquitectos** se basa en los siguientes valores y compromisos:

- ❖ Satisfacer las necesidades de los clientes, asegurando la calidad de los productos y servicios que proporcionamos.
- ❖ El compromiso de la Dirección y de todos los miembros de la organización en la consecución de los objetivos.
- ❖ Llevar a cabo los proyectos de una manera respetuosa y sensible con las preexistencias en las edificaciones sobre las que actuamos, así como con el medio ambiente atendiendo siempre a criterios de sostenibilidad y eficiencia energética.
- ❖ Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
- ❖ Mejorar continuamente la calidad de los servicios técnicos ofrecidos.
- ❖ Ofrecer un servicio a los clientes personalizado y a medida, acompañando al cliente a través de todo el proceso.
- ❖ Realizar proyectos únicos y cuidados, sin perder nunca de vista los requerimientos del cliente, tanto estéticos, funcionales o económicos.
- ❖ Abordar el proyecto de arquitectura de forma global y completa, cuidando los espacios también en su interior.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de **Fáctica Arquitectos, S.L.P.** por ello, participamos de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal, se revisa anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica y es la base para establecer los objetivos de calidad.

La Dirección

FÁCTICA
Hechos, no palabras
FÁCTICA-ARQUITECTOS S.L.P. B73946832
SANTA CATALINA, 1 2 B 30004 MURCIA

Murcia, a 18 de diciembre de 2019